



SCHIAVONE



DRAGADOS

Damage Claim FAQs

Should I submit my claim to the Gateway Development Commission (GDC)?

GDC has contracted with Schiavone Lane Dragados Joint Venture (SLDJV) to provide insurance coverage for the Palisades Tunnel Project. Please submit your claim in writing using the [Claim Notification Form](#), email it to **Info@SLDJV.com**, and copy **NJConstruction@gatewayprogram.org**.

How does the claim process work?

To file a property damage or other type of claim, the property owner should complete a [Claim Notification Form](#), email it to **Info@SLDJV.com**, and copy **NJConstruction@gatewayprogram.org**. Please be sure to reference the property owner's name and address in the Subject Line.

Once a Claim Notification is received:

- 1 The claim will be routed to the appropriate project representatives, who will acknowledge receipt of the claim.
- 2 SLDJV will conduct a preliminary investigation based on the information provided.
- 3 As the investigation proceeds SLDJV will coordinate with its Risk Management Department, and its insurance carrier will be notified as applicable.
- 4 The insurance carrier will acknowledge receipt of the claim, assign a Claims Specialist, and contact the property owner regarding next steps.
- 5 The insurance claim process may include requests for additional information and documentation, as well as a physical inspection of the property by a licensed engineer to assess the alleged damage and determine whether it may be related to SLDJV's construction activities related to the Palisades Tunnel Project.
- 6 The engineer's findings will be documented in a written report and provided to the insurance carrier for evaluation.
- 7 If it is determined that the damage resulted from SLDJV's construction activities related to the Palisades Tunnel Project, a claims adjuster may inspect the property to evaluate the extent and value of the damage and facilitate claim resolution.
- 8 If it is determined that the damage was not caused by SLDJV's construction activities related to the Palisades Tunnel Project, a denial letter will be issued to the property owner.



How long will it take to process my claim?

Claim resolution times vary depending on the type of claim, the complexity of the investigation, and the severity of the alleged damage.



What happens if my claim is denied?

Claims for alleged damages may be denied for a variety of reasons. Denial letters should be reviewed carefully, as they explain the basis for the decision. Property owners may request reconsideration and should promptly follow any procedures set forth in the denial letter.



Who can I contact regarding the status of my claim?

For questions regarding the status of a claim, please email **Info@SLDJV.com** with a copy to **NJConstruction@gatewayprogram.org**.

**SCHIAVONE****DRAGADOS**

Preguntas frecuentes sobre reclamaciones por daños

¿Debería presentar mi reclamación ante la Comisión de Desarrollo de Gateway (GDC, por sus siglas en inglés)?

GDC ha establecido un contrato con Schiavone Lane Dragados Joint Venture (SLDJV, por sus siglas en inglés) para proporcionar cobertura de seguro para el Palisades Tunnel Project. Por favor, envíe su reclamación por escrito utilizando el Formulario de notificación de reclamación ([Formulario de reclamaciones](#)) y envíelo por correo electrónico a **Info@SLDJV.com** con copia para **NJConstruction@gatewayprogram.org**.

¿Cómo funciona el proceso de reclamación?

Para presentar una reclamación por daños a la propiedad u otro tipo, el propietario debe completar el [Formulario de notificación de reclamación](#) y enviarlo por correo electrónico a **Info@SLDJV.com** con copia para **NJConstruction@gatewayprogram.org**. Por favor, asegúrese de mencionar el nombre y la dirección del propietario en el asunto (o *subject*) del correo.

Una vez que se ha recibido la notificación de reclamación:

- 1 La reclamación será dirigida a los representantes del proyecto correspondientes, quienes confirmarán la recepción de la reclamación.
- 2 SLDJV realizará una investigación preliminar basada en la información proporcionada.
- 3 A medida que avance la investigación, SLDJV coordinará con su Departamento de gestión de riesgos y su aseguradora será notificada según corresponda.
- 4 La aseguradora confirmará la recepción de la reclamación, asignará a un especialista en reclamaciones y contactará con el propietario para dar a conocer los siguientes pasos.
- 5 El proceso de reclamación de seguros puede incluir solicitudes de información y documentación adicional, así como una inspección física de la propiedad por parte de un ingeniero titulado para evaluar los supuestos daños y determinar si estos pudieran estar relacionados con las actividades de construcción de SLDJV relacionadas con el proyecto del Palisades Tunnel Project.
- 6 Los hallazgos del ingeniero se documentarán en un informe escrito y se proporcionarán a la aseguradora para su evaluación.
- 7 Si se llegara a determinar que los daños son resultado de las actividades de construcción de SLDJV relacionadas con el Palisades Tunnel Project, un perito de siniestros inspeccionará la propiedad para evaluar la extensión y el valor de los daños para facilitar la resolución de reclamaciones.
- 8 Si se determina que los daños no fueron causados por las actividades de construcción de SLDJV relacionadas con el Palisades Tunnel Project, se emitirá una carta de denegación al propietario.



¿Cuánto tiempo tardará el trámite de mi reclamación?

Los plazos de resolución de la reclamación varían según el tipo de reclamación, la complejidad de la investigación y la gravedad del daño alegado.



¿Qué ocurre si me deniegan la reclamación?

Las reclamaciones por supuestos daños pueden ser denegadas por diversas razones. Las cartas de denegación deben revisarse detenidamente, ya que explican la base de la decisión. Los propietarios pueden solicitar una reconsideración y deben seguir rápidamente cualquier procedimiento establecido en la carta de denegación.



¿A quién puedo contactar para saber el estado de mi reclamación?

Para preguntas sobre el estado de una reclamación, por favor envíe un correo electrónico a **Info@SLDJV.com** con copia para **NJConstruction@gatewayprogram.org**.